

お客様各位

「具たっぷり！ユッケジャンスープ」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より別格のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、愛知県内、岐阜県内、三重県内、石川県内、福井県内のセブン-イレブン店舗にて販売いたしました「具たっぷり！ユッケジャンスープ」の一部商品において、本来貼付するものとは異なる商品のラベルを貼付してしまい、特定原材料の「卵」が表示されていないことが判明いたしました。「卵」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。商品につきましては、既に店頭より撤去しておりますが、お客様のお手元にある可能性がございますので、自主回収させていただきます。

誠にお手数でございますが、お手元に該当する商品がございましたら、下記の送付先に着払いでお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ先にご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
弊社といたしましては、再発防止に努めるとともに、一層の管理体制強化に努めてまいります。

令和元年6月21日
プライムデリカ株式会社

記

1. 回収の理由 特定原材料「卵」の表示漏れ
2. 当該商品 「具たっぷり！ユッケジャンスープ」に表示の異なる
「チーズたっぷり！野菜とトマトのスープ」のラベルを貼付した商品
消費期限 2019年6月22日午後1時
3. 販売期間 2019年6月20日～21日
4. 販売食数 合計1,214食
5. 販売地域 愛知県内、岐阜県内、三重県内、石川県内、福井県内の
セブン-イレブンの一部店舗
6. 製造者 プライムデリカ株式会社 豊田第一工場
愛知県豊田市花本町井前1-23
7. お問い合わせ・送付先
プライムデリカ株式会社 豊田第一工場
〒470-0334 愛知県豊田市花本町井前1-23
フリーダイヤル 0120-711-319

※ご送付にあたりましては、確実な手配のため、郵便番号・住所・お名前・お電話番号をご明記
下さいますようお願い申し上げます。
なお、お客様よりいただきましたお客様の個人情報には、本件の目的以外には、一切使用致しません。

以上