

お客様各位

「味しみおでん」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より別格のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、大阪府内、京都府内、滋賀県内、奈良県内、和歌山県内のセブンイレブン店舗にて販売いたしましたカップタイプの惣菜「味しみおでん」の一部商品において中身が異なり、特定原材料等の「乳成分」「豚肉」がラベルに表示されていないことが判明いたしました。「乳成分」「豚肉」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。商品につきましては、既に店頭より撤去しておりますが、お客様のお手元にある可能性がございますので、自主回収させていただきます。

誠にお手数でございますが、お手元に該当する商品がございましたら、下記の送付先に着払いでお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ先にご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。
弊社といたしましては、再発防止に努めるとともに、一層の管理体制強化に努めてまいります。

令和3年10月1日
プライムデリカ株式会社

記

1. 回収の理由 特定原材料等「乳成分」「豚肉」の表示漏れ
2. 当該商品 「味しみおでん」の一部商品にオニオンスープを誤使用した商品
消費期限 2021年10月3日午前3時
3. 販売期間 2021年9月30日
4. 回収対象食数 1,933食
5. 販売地域 大阪府内、京都府内、滋賀県内、奈良県内、和歌山県内の
セブンイレブンの一部店舗
6. 製造者 プライムデリカ株式会社 宝塚工場
兵庫県宝塚市高司 4-6-40
7. お問い合わせ・送付先
プライムデリカ株式会社 宝塚工場
〒665-0051 兵庫県宝塚市高司 4-6-40
フリーダイヤル 0120-777-855 (9:00~17:00)

※ご送付にあたりましては、確実な手配のため、郵便番号・住所・お名前・お電話番号をご明記
下さいますようお願い申し上げます。

なお、お客様よりいただきましたお客様の個人情報には本件の目的以外には、一切使用致しません。

以上