

2025 年 8 月 24 日

お客様各位

プライムデリカ株式会社

「グリルチキンと夏野菜のサラダボウル」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より別格のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、大阪府、京都府、滋賀県のセブン-イレブン店舗にて販売いたしました、「グリルチキンと夏野菜のサラダボウル」の一部商品におきまして、本来とは異なる具材を誤って使用したことにより、アレルギー（乳成分）の表示漏れがあることが判明いたしました。当該商品を自主回収いたします。

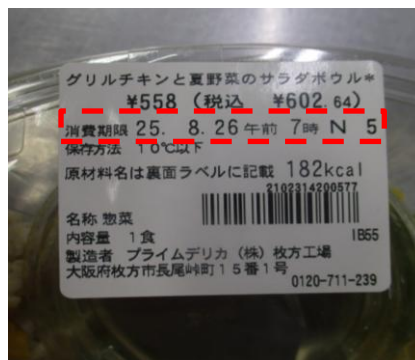
現在までに健康被害の報告はありませんが、具材誤使用により、特定原材料「乳成分」の表示が欠落しております。「乳」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。該当する商品につきましては、すでに店頭より撤去しておりますが、お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、料金着払いにて下記までご送付ください。後日、商品代金相当分のクオカードを送付させていただきます。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、原因の徹底究明と品質管理体制の強化に努め、再発防止に万全を期してまいります。

記

1. 対象商品 : 「グリルチキンと夏野菜のサラダボウル」
2. 消費期限 : 2025 年 8 月 26 日 午前 7 時
3. 製造者名 : プライムデリカ株式会社 枚方工場
4. 販売期間 : 2025 年 8 月 24 日（日）
5. 製造食数 : 935 食
6. 販売地域 : 大阪府、京都府、滋賀県のセブン-イレブンの一部店舗

【商品画像】



【お問合せ先・商品送付先】

プライムデリカ株式会社 枚方工場

〒573-0101 大阪府枚方市長尾峠町 15-1 ※着払いにてお送り下さい。

フリーダイヤル 0120-711-239（受付時間 9:00～17:00）

※ご送付にあたりましては、確実な手配のため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上