

2026年2月18日

お客様各位

プライムデリカ株式会社

「明太とろろ鍋 鶏だし醤油味」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、東京都のセブン・イレブン一部店舗にて販売いたしました「明太とろろ鍋 鶏だし醤油味」の一部商品におきまして、本来とは異なる具材を誤って使用したことにより、アレルゲン（豚肉・さば）の表示漏れがあることが判明いたしました。

現在までに健康被害のお申し出はございませんが、アレルギーをお持ちのお客様の安全を最優先に考え、当該商品を自主回収させていただきます。「豚肉・さば」にアレルギーをお持ちのお客様は、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

対象商品はすでに店頭より撤去しておりますが、お手元に該当商品をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、料金着払いにて下記送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分のクオカードをお送りいたします。

弊社では本件を厳粛に受け止め、原因の徹底究明と品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に万全を期してまいります。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

記

- 対象商品 : 「明太とろろ鍋 鶏だし醤油味」
- 消費期限 : 2026年2月20日 午前7時
- 製造者名 : プライムデリカ株式会社 相模原第二工場
- 販売日 : 2026年2月18日
- 販売食数 : 3個

【商品画像】



【お問合せ先・商品送付先】

プライムデリカ株式会社 相模原第二工場

〒252-0336 神奈川県相模原市南区当麻3605 ※着払いにてお送り下さい。

フリーダイヤル 0120-429-600 (受付時間 9:00~17:00)

※ご送付にあたりましては、確実なお手配のため、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずご明記くださいますようお願い申し上げます。なお、お客様の個人情報につきましては、本件対応の目的以外には一切使用いたしません。

以上